



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen gedefinieerd zoals hieronder beschreven en gebruikt in zowel enkelvoud als meervoud:

<b>“Algemene Voorwaarden”:</b>	Deze Algemene Voorwaarden van the ROOM.
<b>“Content”:</b>	Alle documenten, teksten, gegevens, informatie of andere materialen die worden gepubliceerd, aangekondigd of ter beschikking gesteld door de Klant en/of the ROOM.
<b>“Diensten”:</b>	Alle door the ROOM voorgestelde en/of geleverde diensten die het onderwerp zijn van een voorstel, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen the ROOM en de Klant.
<b>“Intellectuele Eigendomsrechten”:</b>	Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten.
<b>“Klant”:</b>	Elke partij die een Overeenkomst aangaat met the ROOM of een voorstel heeft aangevraagd bij the ROOM.
<b>“Overeenkomst”:</b>	Elke overeenkomst met betrekking tot de Diensten tussen the ROOM en de Klant, inclusief eventuele wijzigingen en aanvullingen daarop. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
<b>“Partij of Partijen”:</b>	the ROOM en/of de Klant
<b>“Persoonsgegevens”:</b>	Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

<b>“Project”:</b>	Het project van de klant dat uiteen is gezet in een voorstel, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen the ROOM en de Klant.
<b>“Schriftelijk”:</b>	Communicatie op papier en via e-mail.
<b>“Software”:</b>	De software ontwikkeld door (de licentiegevers van) the ROOM.
<b>“the ROOM”:</b>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, the ROOM B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 30172009.
<b>“Vertrouwelijke informatie”:</b>	Informatie die privé en vertrouwelijk van aard is en als zodanig is bestempeld, met inbegrip van in ieder geval Persoonsgegevens, handelsgeheimen, know-how, commerciële plannen, financiële informatie, content, klant- en relatiegegevens en andere bedrijfsgevoelige informatie. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet verstaan informatie die al in het publieke domein was op het moment dat deze bekend werd bij de ontvangende Partij, of informatie die later openbaar werd, of die de ontvangende Partij van een derde heeft verkregen zonder dat zij zelf aan een geheimhoudingsplicht is onderworpen en zonder dat de derde partij aan een dergelijke plicht is onderworpen.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle voorstellen, rechtshandelingen en Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, en sluiten eventuele (algemene) voorwaarden of andere voorwaarden van de Klant uit. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren te allen tijde

indien, ondanks het voorgaande, enige (algemene) voorwaarden of andere voorwaarden van de Klant van toepassing zijn.

- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen, bijv. een schriftelijke overeenkomst.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert te allen tijde de bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.4 De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Klant en the ROOM met betrekking tot de Diensten. Niets dat voorafgaand aan de uitvoering van het voorstel of de Overeenkomst wordt besproken of is geschied, maakt deel uit van de Overeenkomst, tenzij dit specifiek in het voorstel of de Overeenkomst is vermeld. De Overeenkomst vervangt alle voorgaande overeenkomsten, voorstellen, afspraken of mededelingen tussen Partijen aangaande de Diensten en het Project, in welke vorm dan ook.
- 2.5 the ROOM is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Klant wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden maakt deel uit van elke Overeenkomst vanaf het moment dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

### Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst kan alleen worden gesloten door (i) schriftelijke aanvaarding door the ROOM van een voorstel, of (ii) door de ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen.
- 3.2 Voorstellen van the ROOM zijn herroepbaar, onder voorbehoud van contract en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Indien geen termijn is opgegeven, is het voorstel geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop het voorstel is gedaan. Indien een voorstel van the ROOM door de Klant wordt aanvaard, heeft the ROOM het recht om het voorstel binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van aanvaarding te herroepen. Eerst na Schriftelijke aanvaarding door beide Partijen komt een afdwingbare Overeenkomst tot stand.
- 3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.5 kunnen aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst tussen the ROOM en de Klant alleen schriftelijk worden overeengekomen. Indien van toepassing, heeft the ROOM te allen tijde het recht om de aard en omvang van de door haar te leveren Diensten te wijzigen en te verminderen. Indien er naar het oordeel van the ROOM sprake is van een substantiële wijziging, zal the ROOM de Klant vooraf op de hoogte stellen van die wijziging.

### Artikel 4. Diensten

- 4.1 the ROOM verricht alle Diensten op basis van een inspanningsverplichting.
- 4.2 In geval van wijzigingen of aanvullingen waardoor de omvang of de aard van de overeengekomen Diensten wijzigt, bijvoorbeeld als gevolg van meerwerk, worden de kosten voor gewijzigde of aanvullende Diensten bepaald volgens de tarieven van the ROOM die gelden op het moment dat deze wijziging of aanvulling wordt overeengekomen en/of uitgevoerd.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de Diensten door een bepaalde persoon zullen worden verricht, is the ROOM te allen tijde gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere, even gekwalificeerde personen.
- 4.4 Indien the ROOM de Diensten in fasen levert, is the ROOM gerechtigd de werkzaamheden voor een fase uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of kosten aangaande de vorige fase heeft voldaan.

### Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de vergoedingen berekend in overeenstemming met de Overeenkomst. Eventuele aanvullende Diensten die door de Klant in de loop van het Project worden gevraagd, zullen, onder voorbehoud van aanvaarding door the ROOM, tegen uurtarieven worden geleverd, tenzij anders is overeengekomen. Indien the ROOM een prijsopgave geeft met betrekking tot de Diensten, is een dergelijke prijsopgave niet bindend en wordt deze alleen beschouwd als een schatting van de totale kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met de Klant, worden de door the ROOM opgegeven prijzen vermeld in Euro's, exclusief BTW en eventuele andere wettelijke heffingen.
- 5.3 the ROOM kan de Klant alle kosten in rekening brengen die verband houden met werkzaamheden die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot redelijke reis- en hotelkosten in verband met de uitvoering van de Diensten. Bovendien kunnen alle lunch- en/of dinerkosten die door the ROOM worden gemaakt met betrekking tot personen die door haar zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Diensten, aan de Klant in rekening worden gebracht indien de werkuren van deze personen meer dan 6 uur per dag bedragen en deze Diensten niet in het kantoor van the ROOM worden uitgevoerd. Met betrekking tot de hierboven vermelde kosten, zullen deze in rekening worden gebracht tegen kostprijs en zonder enige administratiekosten.
- 5.4 the ROOM kan de Klant kosten in rekening brengen in geval van annulering of wijziging van het tijdstip van uitvoering indien the ROOM op verzoek van de Klant specifieke uren, dagdelen of

dagen heeft gereserveerd voor de uitvoering van de Diensten. Annulering of uitstel van de gereserveerde tijd binnen 24 uur van tevoren wordt volledig in rekening gebracht.

- 5.5 Betaling van een factuur dient te geschieden binnen twintig (20) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. the ROOM is gerechtigd vooruitbetaling en / of zekerheid voor betaling van de Klant te verlangen, bijvoorbeeld als de Klant de namens the ROOM uitgevoerde kredietcontrole niet doorstaat.
- 5.6 De betalingsvoorwaarden zijn definitieve termijnen. Bij niet tijdige betaling is de Klant zonder ingebrekestelling automatisch in verzuim van de betaling en verplicht tot betaling van 1% rente per maand of een gedeelte daarvan over het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechtelijke kosten, zijnde 15% met een minimum van € 150, - exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom, vermeerderd met rente.
- 5.7 Alle door the ROOM gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst uit te oefenen, zijn voor rekening van de Klant.
- 5.8 the ROOM mag wekelijks factureren Betaling door de klant geschiedt zonder korting of verrekening.
- 5.9 Alle betalingen van de Klant aan the ROOM worden in mindering gebracht op de facturen aan de Klant die het langst openstaan.
- 5.10 the ROOM kan haar prijzen te allen tijde verhogen. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de totale vergoeding waarop the ROOM recht heeft grotendeels afhankelijk is van de snelheid van het proces en de beschikbaarheid van content die door de Klant moet worden verstrekt in verband met de Diensten.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 In het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Diensten onder de Overeenkomst kan the ROOM niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of andere grond. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien sprake is van het bepaalde in een van de navolgende leden van dit artikel.
- 6.2 the ROOM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies als the ROOM vertrouwd op Content van de Klant, of als gevolg van het niet tijdig aanleveren van Content door de Klant.
- 6.3 De totale aansprakelijkheid van the ROOM wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, die uitdrukkelijk elke tekortkoming in de uitvoering van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting omvat, is beperkt tot vergoeding van de directe schade, met inachtneming van

het maximumbedrag dat aan the ROOM is betaald, of had moeten worden betaald, voor de desbetreffende Diensten. Waarbij in geval van een overeenkomst voor doorlopende Diensten wordt uitgegaan van de vergoeding verschuldigd voor één (1) jaar van de desbetreffende Diensten. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van the ROOM onder de Overeenkomst, om welke reden dan ook, het bedrag van honderdduizend euro (€ 100.000) overschrijden. De hierboven genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor the ROOM gelden ook met betrekking tot eventuele garanties en verplichtingen van the ROOM om de Klant te vrijwaren.

- 6.4 Directe schade of verlies omvat alleen:
- redelijke kosten die door de Klant zijn gemaakt om ervoor te zorgen dat de uitvoering van the ROOM voldoet aan de eisen van de Overeenkomst;
  - redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade of het directe verlies dat kan worden verwacht als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust; en
  - redelijke kosten, gemaakt om de oorzaak van de schade, de aansprakelijkheid, de directe schade of het verlies en de wijze van herstel vast te stellen.
- 6.5 Iedere aansprakelijkheid van the ROOM voor andere schade dan directe schade of verlies, zoals gevolgschade of -verlies, afgeleide schade en immateriële schade, is volledig uitgesloten. In deze context omvat gevolgschade in ieder geval: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsonderbreking, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies, uitwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en alle andere dan de in artikel 6.4 bedoelde directe schade.
- 6.6 Onverminderd het voorgaande zal de Klant the ROOM vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door the ROOM geleverde Diensten.
- 6.7 Dit artikel beperkt geenszins de aansprakelijkheid van the ROOM voor schade of verlies als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van the ROOM zelf.
- 6.8 De rechten op enige vorm van schadevergoeding zijn te allen tijde afhankelijk van de mededeling van de Klant zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan en van een redelijke termijn waarbinnen the ROOM de situatie kan herstellen, alsmede van de naleving van het bepaalde in artikel 12.3 (ingebrekestelling). Ieder recht op vergoeding van schade op grond van dit artikel vervalt indien de Klant binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich voor het eerst manifesteerde, geen ondubbelzinnige schriftelijke schadevergoedingsclaim heeft ingediend.

## Artikel 7. Overmacht

Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor kosten of schade als gevolg van vertraging of niet-nakoming die voortvloeit uit een oorzaak of gebeurtenis waarop die Partij geen invloed heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot stakingen, werkonderbrekingen, ongevallen, pandemieën, oorlogshandelingen of terrorisme, civiele of militaire verstoringen, nucleaire of natuurrampen, en onderbrekingen, verlies of storingen van nutsvoorzieningen, communicatie of computer(-software en -hardware)diensten.

## Artikel 8. Garantie en vrijwaring

- 8.1 Elk gebruik van de Diensten is voor risico en verantwoordelijkheid van de Klant.
- 8.2 De Klant garandeert dat hij zich zal onthouden van het gebruik van de Diensten:
  - a. op een wijze die inbreuk maakt op de rechten van the ROOM of van derden of op een andere onrechtmatige wijze, waaronder de Intellectuele Eigendomsrechten en de rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
  - b. in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving; en/of
  - c. in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.
- 8.3 De Klant vrijwaart the ROOM voor alle aanspraken van derden, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houden met en/of het gevolg zijn van een schending van voornoemde garantie door de Klant.

## Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Elke Partij bij de Overeenkomst moet alle Content en Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de bedrijfsvoering van de andere Partij die redelijkerwijs als privé en vertrouwelijk kan worden beschouwd, alsmede de inhoud van de Overeenkomst, strikt vertrouwelijk behandelen en deze Content en Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de toegang tot deze Content en Vertrouwelijke Informatie beperken tot personen die voor het genoemde doel daartoe toegang tot die informatie moeten hebben. Partijen staan ervoor in dat deze personen op grond van een arbeidsovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van deze Content en Vertrouwelijke Informatie.
- 9.2 Onder privé- en vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die al in het publieke domein was op het moment dat deze bekend werd bij de ontvangende Partij, of informatie die later openbaar werd, of die de ontvangende Partij van een derde heeft verkregen zonder dat zij zelf aan een geheimhoudingsplicht is onderworpen en zonder dat de derde partij aan een dergelijke plicht is onderworpen.
- 9.3 Na afloop van het project mag the ROOM haar rol bekendmaken via alle relevante kanalen en haar

bedrijfswebsite, met inbegrip van de namen van de betrokken Partijen. the ROOM zal handelen zoals redelijkerwijs van haar mag worden verwacht bij het vooraf informeren van de Klant over een eventuele aankondiging.

## Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst geleverde Diensten en op de door the ROOM geleverde Content zijn uitsluitend eigendom van the ROOM en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel is een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 van de Auteurswet.
- 10.2 Geen enkel onderdeel van deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten.
- 10.3 Het is de Klant niet toegestaan mededelingen met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten die zijn toegevoegd aan, en rusten op de (resultaten van de) Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 10.4 Indien de Intellectuele Eigendomsrechten op (een deel van) de Diensten berusten bij de licentiegevers van the ROOM, kan het zijn dat de Klant de licentie bepalingen en -voorwaarden van deze derden moet accepteren om (alle functies van) de Diensten te kunnen gebruiken. Indien de Klant dit niet wenst, doet de Klant afstand van elke relevante vordering die hij heeft op the ROOM.

## Artikel 11. Gegevensbescherming

- 11.1 Het is mogelijk dat the ROOM, in het kader van de Overeenkomst, Persoonsgegevens van de Klant verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring van the ROOM en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.2 De Klant gaat ermee akkoord dat de gegevensverwerkingsovereenkomst van toepassing is op de verwerking van gegevens van de Klant door the ROOM. De Klant bevestigt uitdrukkelijk dat hij de gegevensverwerkingsovereenkomst heeft gelezen en begrepen.
- 11.3 the ROOM zal te allen tijde handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de aan haar verstrekte Persoonsgegevens adequaat beveiligen. the ROOM zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen een passend beveiligingsniveau garanderen voor de risico's van de verwerking en met betrekking tot de aard van de te beschermen Persoonsgegevens. Deze maatregelen zullen onder meer zijn:
  - a. fysieke beveiliging en bescherming van apparatuur;

- b. het opstellen van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
  - c. het aanwijzen van personen die verantwoordelijk zijn voor de beveiliging;
  - d. het toepassen van toegangsbeveiliging (procedures die alleen geautoriseerd personeel toegang geven tot de informatiesystemen en -diensten);
  - e. medewerkers in hun arbeidscontract en/of geheimhoudingsovereenkomst verplichten tot geheimhouding van Persoonsgegevens en Vertrouwelijke informatie.
- 11.4 De Persoonsgegevens die the ROOM van de Klant ontvangt, worden alleen verwerkt met het oog op het verlenen van Diensten. Zonder de uitdrukkelijke, Schriftelijke toestemming van de Klant, zal the ROOM afzien van het gebruik van de Persoonsgegevens voor haar eigen doelstellingen of die van derden.
- 11.5 Voor zover the ROOM bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelt, gelden voor deze derden dezelfde verplichtingen als voor the ROOM.

#### Artikel 12. Beëindiging

- 12.1 De Klant kan de Overeenkomst niet beëindigen of ontbinden op andere gronden dan die welke in dit artikel of in de Overeenkomst zijn vermeld.
- 12.2 Elk der Partijen is, zonder schriftelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling gehouden te zijn, gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk Schriftelijk op te zeggen, indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt, zelf een aanvraag tot faillissement indient, een faillissementsaanvraag is ingediend tegen de andere Partij of de andere Partij failliet is verklaard, het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd om andere redenen dan een fusie van bedrijven, een substantieel deel van de activa van de andere Partij is of in beslag zal worden genomen, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht om aan haar verplichtingen te voldoen.
- 12.3 Zowel the ROOM als de Klant zijn gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en, na een deugdelijke, zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste 30 (dertig) dagen om de situatie te herstellen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 12.4 Indien vanaf het moment van beëindiging als bedoeld in dit artikel reeds prestaties aan de Klant zijn geleverd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, kunnen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet ongedaan worden gemaakt, tenzij the ROOM ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die the ROOM vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband met enige prestatie of levering in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven verschuldigd en worden onmiddellijk opeisbaar vanaf het moment van beëindiging.
- 12.5 Artikelen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven bij beëindiging van de Overeenkomst onverkort van kracht.

#### Artikel 13. Overige

- 13.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zal the ROOM beslissen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij de strekking en betekenis van deze vervangende bepaling zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bepaling zal liggen.
- 13.2 Indien Partijen op enig moment van mening verschillen over de interpretatie en/of uitvoering van de Diensten, zullen Partijen zich eerst inspannen om het meningsverschil in onderling overleg op te lossen.
- 13.3 Het is the ROOM toegestaan om gedurende de looptijd van het Project voor andere klanten te werken, ongeacht of zij concurrenten van de Klant zijn, onverminderd de overige voorwaarden (waaronder geheimhouding).
- 13.4 Opmerkingen of klachten over de Dienst(en) dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan de zaak Schriftelijk bij the ROOM te worden ingediend. Bij gebreke van een dergelijke kennisgeving vervalt elke vordering tegen the ROOM in verband met gebreken in de Dienst(en).
- 13.5 the ROOM is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst
- 13.6 De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kunnen niet door de Klant worden (onder) gelicentieerd of overgedragen aan een derde partij, tenzij the ROOM hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft gegeven. the ROOM zal deze toestemming niet zonder redelijke gronden onthouden.
- 13.7 the ROOM kan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in (sub)licentie geven of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van de Klant.
- 13.8 Indien the ROOM op enig moment geen beroep doet op een recht of bevoegdheid die zij op grond van de Overeenkomst of op grond van de wet heeft, betekent niet dat the ROOM afstand doet van dit recht of deze bevoegdheid.

**Artikel 14. Toepasselijk recht**

- 14.1 De Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en elk gebruik van Diensten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 Geschillen tussen the ROOM en Klant worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam.